

Volar con la tranquilidad de una gestión fiable



Por **Jordi Molina**

Después de tres años de servicio ininterrumpido, FBO Explorer registra más de 86 mil operaciones de vuelo y ya son más de 300 usuarios los que han incorporado el programa en su cultura aérea.

Arriba
Vista aérea de la
playa de La Concha
de San Sebastián.
Easo Flyers

Siempre soñó con volar. Y de su pasión por flotar entre las nubes, surgió una idea que hoy se ha convertido en toda una tendencia entre las escuelas de vuelo. No solo de España, sino de varios países de Europa. El informático, Jordi Serres, piloto de vocación, es el artífice de FBO Explorer, un programa inteligente e intuitivo que facilita y agiliza la gestión de las escuelas de vuelo.

El orden y la agilidad en la gestión son fundamentales en un sector como el aéreo, en el que intervienen múltiples variables. Las licencias de los alumnos e instructores, el saldo de los pilotos, la documentación e información de mantenimiento de las aeronaves o las clases y ejercicios de vuelo de los cursos, no se pueden administrar sin un exhaustivo control. FBO Explorer surge para facilitar la gestión de todos estos factores y mejorar el servicio a los clientes de los aeroclubs.

Jordi Serres se dio cuenta del "caos" que existía en las escuelas de vuelo cuando fue él mismo quién se sacó la licencia. "Le propuse a mi instructor, que a su vez era el jefe de la escuela, un método para facilitar la gestión y, al tiempo, vi que podía hacerlo extensible a más aeroclubs". Así surgió el servicio FBO Explorer, que empezó a consolidarse hace tres años en escuelas con una o dos aeronaves y que hoy se implementa en destacadas empresas de aviación, como la Aviation Academy, en Austria o la Escola de Aviação Leávia, en Portugal.

Se trata de un servicio de gestión que, insiste Serres, "todo el mundo es capaz de utilizar en menos de diez minutos". Su instalación no es distinta a la de cualquier software, como los populares Messenger o Skype. Después, solo es necesario introducir en el sistema la información básica para trabajar: pilotos, aeronaves, temario

de los cursos. Algunas escuelas, que contaban con un registro informatizado de sus operaciones antes de incorporar FBO Explorer, han trasladado la información al programa, un proceso que puede correr a cargo de los responsables de Catalansoft. Actualmente, 300 usuarios utilizan a diario este software, que ha procesado más de 86 mil operaciones de vuelo con las cerca de 200 aeronaves inscritas.

De Excel al sistema FBO Explorer

El instructor de vuelo, Jorge Capdequí, dirige Easo Flyers, una escuela de vuelo de San Sebastián que trabaja con FBO Explorer. Describe el software como una "evolución natural de la gestión aérea", igual que en su día se pasó de tomar nota a mano a rellenar una hoja de cálculo. Según él, hay que tener en cuenta el riguroso control que existe



Izquierda

Las instalaciones de FBO EXPLORER son 100% aeronáuticas y bien pensadas para la explotación industrial.

en el sector. “Los aviones tienen que pasar revisiones cada 50 horas, hay que llevar un control exhaustivo de las licencias de los pilotos y con el programa no hay riesgo de que nada se pase porque te indica las caducidades de las revisiones de todos ellos”. Según Capdequi, esto se traduce en un mejor servicio, ya que “no hay que andar mirando las horas que ha hecho un piloto, al momento le puedes informar sobre su situación”.

Ganar tiempo, volar seguro

Decía el científico e inventor Benjamin Franklin que “si el tiempo es lo más caro, la pérdida de tiempo es el mayor de los derroches”. Es precisamente la pérdida de tiempo –y muchas veces de paciencia– lo que trata de solventar este programa. Valeria Turner, una de las pocas mujeres instructoras de vuelo que hay en nuestro país, conduce una escuela de vuelo en la isla de Mallorca, The Aviation Centre, con 120 clientes. “Es una herramienta de lo más sencilla y útil para organizar la parte administrativa”, cuenta Turner que admite que, sin ser una entendida en informática, apenas necesitó unas horas para incorporar FBO Explorer en su rutina laboral. “Jordi me dio un mes de prueba para que viera si, realmente, podría ayudarme en el trabajo. Me suscribí al servicio sin dudarlo”.

Según Turner, una de sus principales preocupaciones antes de conocer este software era la caducidad de licencias y habilitaciones, ya que no todas expiran a la vez y se hace complicado mantener un control riguroso. “La principal virtud es la fiabilidad: el programa me avisa 40 días antes de que se agote cada tipo de plazo, lo cual no sólo ha sido una salvación para mí, sino también para mis clientes, que muchas veces se olvidan de renovar sus licencias”.

Para Capdequi, las virtudes del programa se reparten a partes

iguales entre la escuela y los futuros pilotos. Por un lado, la escuela cuenta con el orden y control necesarios para la correcta administración y, por el otro, los clientes tienen la transparencia de un servicio de calidad. “Nuestros alumnos tienen la posibilidad de entrar en el programa y ver el calendario con sus saldos y disponibilidades”. Eso supone un importante ahorro en las cargas de gestión que permite que los instructores se concentren en enseñar a pilotar, “que es lo que realmente nos gusta”, señala.



Izquierda

Jorge Capdequi destaca el servicio personalizado de Catalansoft. Easo Flyers

Derecha Valeria Turner nos cuenta su experiencia con FBO Explorer. The Aviation Centre



La fiabilidad y el secreto de "la nube"

El secreto de la fiabilidad del servicio es "la nube", un modelo tecnológico en el que las aplicaciones se suministran como un servicio, permitiendo que los usuarios accedan a ellas desde Internet, sin necesidad de mantener la infraestructura que los soporta. "Es como el suministro de corriente, que hoy en día todos contratamos a una compañía que

se encarga de generarlo, en vez de disponer de un generador propio", cuenta Jordi.

Este sistema de almacenamiento y mantenimiento de la información está basado en servidores Azure, la versión de la nube de Microsoft. Una infraestructura protegida de forma que la información se guarda por triplicado. "Si uno de los servidores falla, inmediatamente otro servidor con la misma información se pone en marcha para no interrumpir el servicio y asegurar que no pueda perderse dato alguno", señala el programador. De hecho, desde 2008, grandes compañías como IBM, Amazon y Google han apostado por este modelo, y al final de 2009, se les sumó Microsoft, lanzando al mercado su nube Azure, en la que está basada la aplicación FBO Explorer.

por quién fuera presidente Vicente Garrido evoca la emoción del mundo de la aviación.

No son tiempos fáciles para las iniciativas empresariales, tampoco en el mundo aéreo y menos todavía con el endurecimiento progresivo del criterio de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea. Pese a ello, la pasión por volar sigue siendo el motor emocional del sector. Es precisamente esa pasión, una de las primeras cosas que nos transmitieron nuestros entrevistados que, hartos de complicaciones, encontraron, por fin, un "solucionador de problemas" –como el Sr. Lobo en el film 'Pulp Fiction', en lenguaje del cineasta Quentin Tarantino– en Serres y su programa.

Hoy en día, cuenta Valeria, "más allá de la eficiencia de un producto, prevalecen la entrega y la eficacia en el trato", destaca. Por su parte, Capdequi resalta el servicio personalizado de Catalansoft, empresa propietaria del programa. "La aplicación ha crecido de la mano de los pilotos, gracias a que ha incorporado las necesidades y experiencias de distintas escuelas de vuelo", cuenta el instructor vasco, que incluso se cambió de sistema operativo para seguir utilizando FBO Explorer, más que como un software, como el punto de encuentro de una pasión de altura: volar. ■

FBO EXPLORER

FICHA TÉCNICA



FBO Explorer es un servicio de Catalansoft. Dispone de tres tarifas: clubs pequeños, medianos o grandes. Más información en: <http://fbo.cloudapp.net>. Funciona sobre Windows y es accesible desde cualquier navegador, incluido Safari. Contacto: jordiserres@catalansoft.com

Volar, entrega y pasión

En los últimos meses, el Real Aeroclub de Valencia, el más antiguo de España –según el instructor Miguel Ángel Estévez– se ha incorporado al grupo de usuarios. Cuenta su historia que, el domingo 6 de noviembre de 1932, veía aterrizar en Manises su primer avión: nada menos que un DeHavilan-Mott, matrícula EC-ANN, llamado 'Avión Valencia', pilotado por Alfonso Alarcón Artal. La historia de este club, escrita con todo lujo de detalles